

MANAGEMENTUL CALITĂȚII PROIECTELOR ÎN SERVICII

.D. CIUREA, R. RUSEI și RAMONA BURLACU

Managementul calității reprezintă un ansamblu de activități pentru conducerea companiei care determină calitatea stabilită, obiectivele și responsabilitățile în cadrul sistemului calității cât și planificarea, controlul și îmbunătățirea calității activităților. Un proiect reprezintă o serie de activități interconectate care se desfășoară după un anumit plan, într-o anumită perioadă de timp, cu anumite resurse având în vedere obținerea unor obiective bine stabilite.